

La réception est ouverte de 7h30 à 12h00 et de 14h30 à 20h00.

Les chambres sont disponibles à partir de 14h30 l'après-midi et doivent être quittées avant 11h00.

Pour toute arrivée en dehors des heures d'ouverture de la réception, en particulier après 20h00, merci de nous prévenir afin que nous vous transmettions le code d'entrée de l'hôtel ainsi que votre numéro de chambre par message SMS.

Si vous ne nous prévenez pas, nous serions dans l'obligation de considérer cela comme une non-présentation.

L'hôtel ne dispose pas de parking privé. Le stationnement dans les rues attenantes est payant.

La taxe de séjour est de 1€ par nuit et par personne.

Le prix du petit-déjeuner s'élève à 12€ par adulte et 6.00€ par enfant de moins de 10 ans. Il est servi de 7h00 à 9h00 en semaine et de 7h30 à 9h30 les week-ends et jours fériés.

Les animaux ne sont pas acceptés.

CLIENTELE INDIVIDUELLE

Les présentes conditions générales de réservation s'appliquent à toute demande de réservation effectuée sur le site Internet Hôtel** Anne de Bretagne, directement auprès de l'Hôtel Anne de Bretagne et par téléphone à l'Hôtel Anne de Bretagne pour la clientèle individuelle, (hors réservations Groupes).

Elles font partie intégrante du contrat. Les offres et les conditions générales présentées sont valables au jour de leur consultation. Elles sont périodiquement mises à jour, toutefois toute réservation prise sera honorée à la date du séjour dans les conditions spécifiées.

Les locations de chambres vont de 14h30, le jour de l'arrivée, à 11h, le jour du départ. En cas de départ après 11h00, il vous sera compté un supplément équivalent au prix d'une nuitée.

La réception ferme à 20h00.

De ce fait pour toute arrivée après l'heure de fermeture de la réception, vous devez en aviser l'établissement qui vous communiquera un code d'accès à l'hôtel, ainsi que votre numéro de chambre.

En cas de non-information de votre arrivée tardive (après 20 h), avant fermeture de la réception, il sera considéré que vous ne vous serez pas présenté, et les conditions de non-présentation seront appliquées.

AFFICHAGE DES PRIX

Tous les prix sont affichés en Euro (€). La TVA est toujours comprise. Le prix affiché est majoré d'une taxe de séjour payable sur place fixée par la ville de Vannes pour toute personne majeure, par personne et par nuit. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément.

MOYENS DE PAIEMENT

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes VISA, Mastercard et AMEX, chèques vacances (sur présentation d'une pièce d'identité), les paiements en espèces avec une carte bancaire en garantie. Les chèques ne sont pas acceptés.

La carte de crédit garantit votre réservation. Aucun débit ne sera effectué à l'exception des cas cités ci-dessous. La totalité du montant du séjour devra être réglée directement auprès de l'hôtel lors de votre arrivée.

Exception : la carte de crédit sera débitée immédiatement dans le cas suivant : Si la réservation est une offre spéciale, en prépaiement immédiat (cas des offres non modifiables et non annulables, par exemple). Dans ces cas, le montant prélevé en garantie s'élève à l'intégralité du séjour.

Dans le cas de réservation dont le montant du séjour est débité à la réservation, certaines taxes, prestations ou extras sont à régler sur place. Le montant débité à la réservation ne comprend que les prestations payables à la réservation et la taxe de séjour se paye toujours à l'hôtel. Dans tous les autres cas, vous réglerez votre séjour directement à l'hôtel. L'hôtel se réserve le droit de considérer votre réservation comme annulée, si les données de la carte bancaire transmises pour la garantie de paiement ou pour le paiement, s'avéreraient défaillantes. Le cas échéant l'hôtel se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts.

ARRHES OU ACOMPTES

Pour des réservations sur-mesure, l'hôtel peut vous demander le versement d'arrhes ou d'acomptes à la réservation, en plus de la carte de crédit donnée en garantie. Le montant et les conditions du versement de ces arrhes doivent être clairement expliqués au client par l'hôtel et doivent faire l'objet d'une acceptation du client avant toute transaction. Ces échanges doivent se faire exclusivement par écrit. Dans le cas de versement d'arrhes ou d'acomptes, la réservation ne devient ferme et

définitive qu'après réception du dit versement par l'hôtelier. Le solde de la réservation sera réglé sur place directement auprès de l'hôtelier.

RECLAMATIONS

Toute réclamation liée à une réservation ou un séjour à l'hôtel Anne de Bretagne, doit nous être adressée par lettre recommandée dans un délai de 15 jours suivant la fin du séjour faisant l'objet de la réclamation.

ENVOI DE CONFIRMATION DE RESERVATION

Pour toute réservation via internet, vous recevrez un email de confirmation. Il vous sera envoyé à l'adresse email que vous aurez communiqué pendant la prise de votre réservation. Il vous incombe donc de vérifier la bonne réception de cet email et le cas échéant, de nous contacter si vous ne l'aviez pas reçu.

MODIFICATION DE RESERVATION

Les modifications de réservation (changement de dates de séjour, de noms, du nombre de personnes, de type ou du nombre de chambres, etc.) sont autorisées, sauf sur les tarifs portant la mention « non modifiable ». Elles sont soumises au respect des mêmes délais que les annulations (cf. paragraphe « Conditions d'annulation de réservation ») dans les cas où la modification porte sur l'annulation d'un certain nombre de nuitées de la réservation. En pareil cas, ce sont les règles relatives à l'annulation de réservation qui s'appliquent.

ANNULATION DE RESERVATION

Pour toute annulation de réservation, nous vous prions d'adresser un e-mail à l'hôtel pendant les heures d'ouverture afin que nous puissions traiter et prendre en compte votre demande. (Même si vous procédez à l'annulation par téléphone), à l'adresse suivante :

contact@annedebretagne-vannes.com

En cas de litige sur la date d'annulation, c'est la preuve écrite que nous pourrions trouver ou que vous pourriez fournir qui fera foi (preuve d'envoi d'un email par exemple, avec mention de la date et de l'heure).

CONDITIONS D'ANNULATION DE RESERVATION

Si vous annulez votre réservation, nous appliquerons nos conditions d'annulation, à savoir :

Pour tout séjour inférieur à ou égal à 2 nuits :

Les annulations ne sont pas soumises à des frais si elles sont effectuées 48h avant le jour de l'arrivée. Pour toute annulation intervenant moins de 48h avant le jour de l'arrivée, des frais équivalant au montant de la première nuit seront facturés.

Pour tout séjour égal ou supérieur à 3 nuits :

Les annulations ne sont pas soumises à des frais si elles sont effectuées jusqu'à 72h00 avant la date d'arrivée. Pour toute annulation intervenant passé ce délai, des frais équivalant à 50% montant du séjour seront facturés

Pour les réservations garanties par arrhes, quelque soit le délai d'annulation, le remboursement de tout ou partie de la somme versée par le client est laissé à l'appréciation de l'hôtel. L'hôtel aura préalablement prévenu le client de ses conditions sur ce point.

En cas d'interruption du séjour

Il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité.

FACTURATION EN CAS D'ANNULATION TARDIVE OU DE NO SHOW

En cas d'annulation tardive (hors des délais d'annulation sans frais) ou de no show, l'hôtelier aura la possibilité de débiter la carte bancaire que vous aviez donnée en garantie de la réservation. Une facture pourra vous être délivrée sur demande. Si l'hôtel était dans l'impossibilité de débiter cette carte, nous vous contacterions pour que vous puissiez nous délivrer les coordonnées d'une autre carte bancaire ou nous faire parvenir un paiement par chèque.

CONDITIONS D'ANNULATION DE RESERVATION SI VOUS AVEZ RESERVE PAR UN PRESTATAIRE AUTRE QUE L'HOTEL ANNE DE BRETAGNE, CE SONT LES CONDITIONS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION DE CE DERNIER QUI S'APPLIQUENT.

CONDITION PARTICULIERE POUR GROUPE (+ DE 6 PERSONNES) ET/OU LONG SEJOUR (RESERVATION DE PLUS DE 3 JOURS°)

Pour toute réservation, il vous sera établie un devis, à nous retourner signé et daté avec la mention « lu et approuvé, bon pour accord » avec le règlement d'un acompte de 25% du montant, et l'acceptation des conditions de ventes. La totalité du règlement devra être effectué une semaine avant la date du début du séjour.

Toute demande de modification ou d'annulation devra être notifiée par mail. Si la demande se fait en dehors des conditions de ventes, la réponse sera à l'appréciation de l'hôtel Anne De Bretagne.

REGLEMENT INTERIEUR (S'APPLIQUE A TOUTES PERSONNES SEJOURNANT A L'HOTEL ANNE DE BRETAGNE)

IL EST INTERDIT :

- De fumer dans l'hôtel**
- De se faire livrer des repas en chambre,**
- De cuisiner dans les chambres,**
- Toute personne faisant preuve d'incivilité sera invitée à quitter les lieux sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.**
- Toute dégradation entrainera le prix des réparations et le coût du nombre de nuit où la chambre ne pourra être relouée.**

ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés

FORCE MAJEURE

L'hôtel entend par force majeure, tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit les voyageurs, soit l'agence ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter toute ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, insurrection, émeute et prohibition quelconque édictée par les Autorités Gouvernementales ou publiques. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques. Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure : en conséquence, les voyageurs supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

DROIT DE RETRACTION

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la Consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation.

Les Conditions de Vente précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Dès lors, la réservation entraîne l'entière adhésion aux conditions de ventes de l'Hôtel Anne de Bretagne et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.**

Fait à vannes le 1 er Janvier 2021

Antoine et Hélène AUXERRE

Gérants de l'hôtel Anne Hôtel Anne De Bretagne**